

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны

Р.Д. Ипеева
«*01*» *12* 2017 года

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 12 "Гусельки"
г. Набережные Челны Республики Татарстан

| № п/п | Показатели | Источник информации | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) |
|--|---|---|---|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru) | Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru | Баллы (от 0 до 10) | 8,5 |
| 1.2. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию | Баллы (от 0 до 10) | 7 |
| 1.3. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| | | | Max. 40 б. | 33,5 |
| II. Комфортность условий и доступность их получения | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статотчет организации, отчет о результатах самообследования | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Сайт организации на https://edu.tatar.ru , | Баллы (от 0 до 10) | 10 |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------|--------------|
| | | отчет о результатах самообследования | | |
| 2.5. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| 2.6. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр | Баллы (от 0 до 10) | 6 |
| 2.7. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях | Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| | | | Max. 70 б. | 60,0 |
| III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | Баллы (от 0 до 10) | 9,4 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | Баллы (от 0 до 10) | 9,8 |
| | | | Max. 20 б. | 19,2 |
| IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | Баллы (от 0 до 10) | 4,7 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся) | Баллы (от 0 до 10) | 9,7 |
| | | | Max. 30 б. | 24,0 |
| | | | Всего | 136,7 |
| | | | Max. 160 б. | |